

**池田町町内会連合会主催
劇的アフター！スマートフォン使用術！アンケート①（1グループ）**

◆今後の企画の参考にさせていただきますのでご協力お願いいたします◆（20名参加/18名回答）

年齢	75	77	70	74	76	64	68	74	83	64
スマホ歴	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3
年齢	74	72	80	61	76	66	72	71		
スマホ歴	3	3	4	4	4	5	5	10		

1. 今回の教室はいかがでしたか。1つだけ○をつけてください。

1. 大変良かった(11) 2. 良かった(4) 3. あまり良くなかった(0) 4. 良くなかった(0)

**2. スマホを使ってもっとできたらいいなと思うこと、やってみたいことは何ですか
ご自由にお書きください。**

【LINEについて】

- ・LINEをつなげたい
- ・LINEの友達登録の仕方(全て人任せなので)
- ・新規の方のLINE登録がしたい。
- ・写真の送り方とかスタンプの出し方(LINE)
- ・LINEスタンプの取得の仕方、無料とか、料金の見方。
- ・写真の送信などいろいろお願いします。
- ・コマーシャルいらない、ブロックの仕方(LINEに入ってくる)※LINE公式アカウント通知の対処法
- ・コマーシャルのブロックの仕方

【メールアドレスについて】

- ・メールアドレスを短くする方法(アドレス設定方法)
 - ・メールで相手に他の人のアドレス、電話番号を教える時のコピーなどの仕方が知りたいです。
- (ガラケーの時は引用からできたのですが)

【本体基礎機能について】

- ・ストレージについて、デバイスにアップデートの更新とかすぐ出るけど毎回更新しないとだめですか？
- ・アプリを使っているのか、いないのかわからない(いらないものを消したい)
- ・バージョンアップについて
- ・夜中に入ってくる、消す方法は
- ・いろいろなところからきたのを見る事
- ・検索、アプリなど
- ・QRコードからの読み取りの仕方

【アプリのインストールについて】

- ・アプリを取って使ってみたい！
- ・池田町ゴミ分別アプリ
- ・池田町ゴミ分別アプリの入れ方
- ・コロナの回数アプリの入れ方
- ・無料ゲームの入れ方

【アプリの使い方、ネットの使い方について】

- ・メルカリで買い物をしたい、また売ってみたい
- ・インスタグラムとかの見た時のマークについて教えてください。
- ・好きな曲のダウンロードの仕方、料金が出るのか？
- ・インターネットショッピング
- ・お店探し

【その他】

- ・1, 2, 3, 短縮番号の入れ方
- ・自由自在に使えれば楽しい世界が待っているのか

3. スマホの操作に困った時、誰に(どこに)相談しますか？ いくつでも○を付けてください。

- | | | | |
|----------------------|---------------------|------------|--------------|
| 1. 家族(9) | 2. 友人・知人(8) | 3. 役場庁舎(0) | 4. 保健センター(0) |
| 5. スマホを買ったお店(13) | 6. スマホを買った所以外のお店(1) | | |
| 7. インターネットを使って調べる(0) | 8. ゆう大等のパソコン教室(2) | 9. 社協(1) | |
| 10. その他(稲守先生) | | | |

4. 本日の感想や先生へのメッセージなどをお願いいたします。

- ・とても教え方が良くて、良かったです。
- ・私をはじめとしてあまりわからない人が多いようですので次回にでもっと勉強したいです。
- ・何もわからない者に親切に教えていただきました。ありがとうございます。来週もよろしく願います。
- ・大変わかりやすかったので楽しく学ぶことができました。
- ・防災アプリ、ひとつ入っていたけれど文字のみでした。
今日教えていただいたので詳しく調べることができ、良かったと思います。
- ・勉強になりました。何回やっても難しいです。
- ・丁寧に教えていただきありがとうございます。何度かこういう機会を作ってほしいです。
- ・聞かなければわからないことが多く、一人でやるのは難しいと思った。
- ・日常、困った時に教えてもらえる場所が池田町にあると助かります。
- ・楽しく学べました。ありがとうございました。

**池田町町内会連合会主催
劇的アフター！スマートフォン使用術！アンケート①（2グループ）**

◆今後の企画の参考にさせていただきますのでご協力お願いいたします◆（19名参加/17名回答）

年齢	79	71	64	71	68	79	71	79	76	79
スマホ歴	0	0	1	1	2	2	2	2	3	3
年齢	72	80	83	71	78	74	80			
スマホ歴	3	4	5	7	8	10	10			

1. 今回の教室はいかがでしたか。1つだけ○をつけてください。

1. 大変良かった(6) 2. 良かった(7) 3. あまり良くなかった(0) 4. 良くなかった(0)

**2. スマホを使ってもっとできたらいいなと思うこと、やってみたいことは何ですか
ご自由にお書きください。**

【LINEについて】

- ・LINEの友達登録方法
- ・LINEスタンプの登録、写真の送信ができるようになりたいです。
- ・LINEスタンプの買い方が知りたい。
- ・LINEをもっとやりたい
- ・LINEの仕方、スタンプの使い方
- ・LINEの新しい人との始め方とか
- ・写真を孫に送りたい

【メールについて】

- ・パソコンにメールを送りたい
- ・メール

【アプリのアンインストールについて】

- ・不要なアプリを削除したい
- ・アプリの消し方

【アプリの使い方、ネットの使い方について】

- ・音楽が聴きたい(歌)
- ・インターネットで買い物がしたい

【本体基礎機能について】

- ・記号の使い方
- ・スマートフォンの写真をコピー機で印刷すること
- ・ただただ使いこなしたいです。ガラケーの通信のみからは抜け出したい！
- ・買って来たものの電話だけ。それもフケイタイ。
- ・何も使えないのでこれから教えていただきたいです。
- ・何もわからない
- ・インターネットにつながらなかったのが残念です

3. スマホの操作に困った時、誰に(どこに)相談しますか？ いくつでも○を付けてください。

- | | | | |
|----------------------|---------------------|------------|--------------|
| 1. 家族(10) | 2. 友人・知人(5) | 3. 役場庁舎(0) | 4. 保健センター(0) |
| 5. スマホを買ったお店(10) | 6. スマホを買った所以外のお店(5) | | |
| 7. インターネットを使って調べる(1) | 8. ゆう大等のパソコン教室(2) | 9. 社協(2) | |
| 10. その他(なし) | | | |

4. 本日の感想や先生へのメッセージなどをお願いいたします。

- ・いろいろなことがわかりました。
- ・大変良かった
- ・私は足手まといではありませんか？
- ・防災アプリ教えてもらってよかった。
- ・良かったです。ありがとう。
- ・Wi-Fiの設定を教えてもらってよかった。
- ・自分のメールアドレスが確認できて良かった。
- ・Wi-Fiの設定から教えていただき良かったです。Wi-Fiとは何か？
少しわかったような気がします。ありがとうございました。
- ・何も使えないので苦労させましたが、これからもよろしく願いいたします。